



PROVINCIA DI CAMPOBASSO

Analisi della domanda di lavoro

*Verifica delle assunzioni realizzate a distanza di 6 mesi dalla
manifestazione del fabbisogno occupazionale*

RELAZIONE

Giugno 2008

Indice

<i>Metodologia</i>	3
Parametri del campione.....	4
<i>Analisi dei risultati</i>	8
Le intenzioni e le assunzioni.....	8
Le assunzioni realizzate: i canali di reperimento.....	15
Le assunzioni realizzate: il colloquio.....	17
Le assunzioni realizzate: i contratti.....	24
Le assunzioni realizzate: l'inserimento e la formazione.....	27
Ulteriori fabbisogni occupazionali.....	32
Le procedure di selezione del personale e le difficoltà.....	53
Le problematiche nel rapporto di lavoro.....	60
<i>Allegato</i>	65
Tipologia di attività svolta.....	65

Metodologia

Indagine quantitativa condotta mediante sondaggio telefonico CATI (Computer Assisted Telephone Interview), all'interno di un campione di 402 aziende della provincia di Campobasso.

Le aziende contattate sono state estratte da un database appositamente predisposto, estratto dall'elenco delle 5.111 aziende che hanno partecipato alla prima indagine, condotta nel 2007. Si sono, pertanto, estratte 540 nominativi di aziende che avevano dichiarato l'intenzione di effettuare assunzioni entro due anni.

Sulla base di tale lista si sono riuscite a portare a termine 402 interviste, pari al 74% del campione prescelto.

Riepilogo aziende contattate:

	N	%
Aziende che hanno rilasciato l'intervista	402	74,4
Aziende contattate almeno 6 volte senza successo	50	9,3
Numeri errati, perché modificati rispetto alla prima rilevazione	7	1,3
Aziende non interessate a rispondere all'indagine	68	12,6
Aziende che hanno cessato l'attività rispetto alla prima rilevazione	13	2,4
Totale contatti	540	100,0

Le interviste sono state somministrate nel periodo che va dal 22/04/08 al 08/05/2008.

Le elaborazioni sono state realizzate con il pacchetto statistico SPSS.

Parametri del campione

Il campione di 402 aziende intervistate risulta così composto:

Sistema Locale del Lavoro (SLL):

	N	%
SLL 506 Campobasso	212	52,7
SLL 507 Casacalenda	6	1,5
SLL 508 Riccia	9	2,2
SLL 509 Santa Croce di Magliano	23	5,7
SLL 510 Termoli	139	34,6
SLL 511 Trivento	12	3
SLL 776 Frosolone	1	0,2
Totale	402	100,0

Anno di costituzione dell'azienda:

	N	%	% valida
1800-1945	1	0,2	0,3
1946-1959	7	1,7	1,8
1960-1969	19	4,7	4,8
1970-1979	44	10,9	11,1
1980-1989	57	14,2	14,3
1990-1999	127	31,6	31,8
2000-2007	143	35,7	35,9
Totale	398	99,0	100,0
Non rilevato	4	1,0	
Totale	402	100,0	

Numero di unità locali dell'impresa:

	N	%
1	348	86,6
2 e oltre	54	13,4
Totale	5.111	100,0

Codice ATECO¹:

	N	%	% valida
A-AGRICOLTURA CACCIA E SILVICOLTURA	20	5,0	5,1
DA-INDUSTRIE ALIMENTARI E DELLE BEVANDE	23	5,8	5,9
DB-INDUSTRIE TESSILI	9	2,2	2,3
DC-PREPARAZIONE E CONCIA DEL CUOIO	1	0,2	0,3
DD-INDUSTRIA DEL LEGNO	10	2,5	2,6
DE-INDUSTRIA DELLA CARTA	6	1,5	1,5
DG-FABBRICAZIONE PRODOTTI CHIMICI	1	0,2	0,3
DH-FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN GOMMA E MATERIE PLASTICHE	2	0,5	0,5
DI-FABBRICAZIONE PRODOTTI MAT. NON METALLIFERI	6	1,5	1,5
DJ-FABBRICAZIONE DI MATERIALI METALLIFERI	10	2,5	2,6
DK-FABBRICAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHI MECCANICI	2	0,5	0,5
DL-FABBRICAZIONE MACCHINE PER UFFICIO DI ELAB. E SIST. INF	13	3,2	3,3
DM-FABBRICAZIONE DI ALTRI MEZZI DI TRASPORTO	3	0,7	0,8
DN-FABBRICAZIONE DI MOBILI	5	1,2	1,3
E-PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA	1	0,2	0,3
F-COSTRUZIONI	46	11,5	11,7
G-COMMERCIO	95	23,7	24,2
H-ALBERGHI E RISTORANTI	35	8,7	9,0
I-TRASPORTI, MAGAZZINAGGIO E COMUNICAZIONI	19	4,7	4,9
J-INTERMEDIAZIONE MONETARIA	10	2,5	2,6
K-ATTIVITÀ IMMOBILIARI, NOLEGGIO, INFORMATICA...	49	12,3	12,5
M-ISTRUZIONE	2	0,5	0,5
N-SANITÀ	8	2,0	2,0
O-ALTRI SERVIZI PUBBLICI	15	3,7	3,8
Totale	391	97,3	100,0
Non rilevato	11	2,7	
Totale	402	100,0	

¹ Nell'Allegato 1 si riportano le descrizioni dettagliate, ove fornite, delle attività svolte.

Organico aziendale:

	N	%
Nessuno	96	23,9
1 dipendente	71	17,7
2 dipendenti	48	11,9
3 dipendenti e oltre	187	46,5
Totale	402	100,0

Media dipendenti: 8,4

Ruolo ricoperto nell'impresa:

	N	%
Titolare/Presidente	215	53,6
Amministratore	29	7,2
Responsabile amministrativo	59	14,7
Addetta al personale	11	2,7
Figlio/a del titolare	17	4,2
Coniuge del titolare	31	7,7
Socio	25	6,2
Altro	15	3,7
Totale	402	100,0

Analisi dei risultati

Le intenzioni e le assunzioni

Solo un terzo delle aziende che nella precedente indagine avevano manifestato l'intenzione di assumere nuovo personale **ha effettivamente assunto personale**: il 24% ha assunto esattamente il numero gli addetti previsti, il 5% ha realizzato più assunzioni (principalmente per fare fronte ad un aumento delle commesse) ed il 4,5% ha realizzato meno assunzioni (principalmente a causa di una contrazione del mercato).

Una maggiore rispondenza alle intenzioni di assumere espresse alla fine del 2007 si rileva nel settore delle costruzioni, dove una quota rilevante (11%) ha addirittura assunto più personale, mentre le aziende che non hanno (finora) realizzato alcuna delle assunzioni previste sono più frequenti nel settore agricolo, nel commercio e nel Sistema Locale del Lavoro di Termoli.

Le principali motivazioni alla base delle **mancate assunzioni** sono da ricondurre alla **contrazione del mercato** (32%), non prevista sei mesi fa, alla percezione di un **organico al completo** (28%) -ovvero ad un mancato incremento del fabbisogno occupazionale, diversamente da quanto ipotizzato- e, in misura minore ma non trascurabile, alle **difficoltà di reperimento del personale** (18%).

In pochi casi si tratta semplicemente di un rinvio delle assunzioni (5%).

Nella precedente intervista lei ha dichiarato l'intenzione di assumere (PROFILO PRINCIPALE). Negli ultimi mesi, quindi, avete realizzato le assunzioni previste?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Si, stesso numero di assunzioni	24,1	5,0	17,4	27,5	28,3	18,9	37,1	24,5	25,9
Si, ma più assunzioni	5,0	-	4,3	4,3	10,9	-	-	10,2	9,3
Si, ma meno assunzioni	4,5	5,0	13,0	5,8	2,2	4,2	2,9	2,0	3,7
No per questo profilo	2,5	5,0	-	2,9	4,3	3,2	-	-	3,7
Nessuna assunzione	63,9	85,0	65,2	59,4	54,3	73,7	60,0	63,3	57,4
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

Nella precedente intervista lei ha dichiarato l'intenzione di assumere (PROFILO PRINCIPALE). Negli ultimi mesi, quindi, avete realizzato le assunzioni previste?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Si, stesso numero di assunzioni	24,1	30,2	14,4	25,5	23,6	27,8	5,2	26,8	25,0	32,6
Si, ma più assunzioni	5,0	5,2	5,8	2,0	4,0	11,1	-	-	2,1	10,2
Si, ma meno assunzioni	4,5	3,8	5,8	3,9	4,6	3,7	-	2,8	6,3	7,0
No per questo profilo	2,5	1,9	2,9	3,9	2,6	1,9	-	2,8	2,1	3,7
Nessuna assunzione	63,9	59,0	71,2	64,7	65,2	55,6	94,8	67,6	64,6	46,5
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

(se ha realizzato un differente numero di assunzioni)

Per quale motivo ha assunto un numero di persone diverse e/o con profilo diverso?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			ASSUNZIONI NEGLI ULTIMI MESI	
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	più assunzioni	meno assunzioni
aumento delle commesse	34,2	36,8	37,5	-	65,0	-
contrazione del mercato	26,3	26,3	25,0	33,3	-	55,6
aumento del fabbisogno di person.	5,3	-	6,3	33,3	10,0	-
difficoltà di reperimento	5,3	5,3	6,3	-	-	11,1
organico completo	5,3	10,5	-	-	-	11,1
stagionalità dell'attività	5,3	-	12,5	-	-	11,1
fusione con altra organizzazione	2,6	5,3	-	-	5,0	-
problemi di liquidità	2,6	-	-	33,3	-	5,6
NR	13,2	15,8	12,5	-	20,0	5,6
Base rispondenti:	38	19	16	3	20	18

Nella precedente intervista lei ha dichiarato l'intenzione di assumere (SECONDO PROFILO). Negli ultimi mesi, quindi, avete realizzato le assunzioni previste?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Si, stesso numero di assunzioni	10,3	-	-	7,1	4,8	8,0	28,6	16,7	8,7
Si, ma più assunzioni	2,8	33,3	-	3,6	9,5	-	-	-	-
Si, ma meno assunzioni	0,7	-	-	-	-	4,0	-	-	-
No per questo profilo	4,1	-	12,5	7,1	4,8	4,0	-	-	4,3
Nessuna assunzione	82,1	66,7	87,5	82,1	81,0	84,0	71,4	83,3	87,0
Base rispondenti (interessati a più profili):	145	3	8	28	21	25	14	18	23

Nella precedente intervista lei ha dichiarato l'intenzione di assumere (SECONDO PROFILO). Negli ultimi mesi, quindi, avete realizzato le assunzioni previste?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Si, stesso numero di assunzioni	10,3	10,3	12,5	5,6	9,9	12,5	-	4,3	5,9	13,0
Si, ma più assunzioni	2,8	3,4	2,5	-	0,8	12,5	-	-	-	4,0
Si, ma meno assunzioni	0,7	1,1	-	-	0,8	-	-	-	-	1,0
No per questo profilo	4,1	4,6	2,5	5,6	5,0	-	-	-	-	6,0
Nessuna assunzione	82,1	80,5	82,5	88,9	83,5	75,0	100,0	95,7	94,1	76,0
Base rispondenti (interessati a più profili):	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

(se ha realizzato un differente numero di assunzioni)

Per quale motivo ha assunto un numero di persone diverse e/o con profilo diverso?

Dati %	DATO MEDIO	ASSUNZIONI NEGLI ULTIMI MESI	
		più assunzioni	meno assunzioni
aumento delle commesse	60,0	75,0	-
difficoltà di selezione dei profili richiesti	20,0	-	100,0
esigenze aziendali	20,0	25,0	-
Base rispondenti (interessati a più profili):	5	4	1

(se non ha realizzato alcuna assunzione)

Per quale motivo non avete realizzato le assunzioni che intendevate fare?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
contrazione del mercato	31,9	41,2	26,7	31,7	28,0	37,1	38,1	22,6	25,8
organico al completo	28,0	17,6	20,0	19,5	32,0	30,0	14,3	45,2	35,5
difficoltà di reperimento di personale	18,3	11,8	13,3	19,5	32,0	11,4	19,0	16,1	22,6
vincoli legislativi ed economici	7,0	5,9	-	12,2	4,0	8,6	-	3,2	12,9
rinvio assunzioni	5,4	-	6,7	12,2	4,0	8,6	4,8	-	-
stagionalità dell'attività	4,7	23,5	20,0	-	-	-	23,8	-	-
crisi aziendale	3,1	-	6,7	4,9	-	4,3	-	3,2	3,2
chiusura attività	0,4	-	6,7	-	-	-	-	-	-
altro	0,4	-	-	-	-	-	-	3,2	-
NR	0,8	-	-	-	-	-	-	6,5	-
Base rispondenti:	257	17	15	41	25	70	21	31	31

(se non ha realizzato alcuna assunzione)

Per quale motivo non avete realizzato le assunzioni che intendevate fare?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
contrazione del mercato	31,9	30,4	32,3	36,4	30,0	46,7	30,8	31,3	38,7	31,0
organico al completo	28,0	28,8	25,3	33,3	28,2	26,7	25,3	25,0	22,6	34,5
difficoltà di reperimento di personale	18,3	22,4	15,2	12,1	18,5	16,7	13,2	29,2	29,0	13,8
vincoli legislativi ed economici	7,0	8,0	6,1	6,1	7,9	-	5,5	6,3	9,7	8,0
rinvio assunzioni	5,4	5,6	5,1	6,1	5,3	6,7	7,7	2,1	-	6,9
stagionalità dell'attività	4,7	2,4	7,1	6,1	4,8	3,3	12,1	-	-	1,1
crisi aziendale	3,1	0,8	7,1	-	3,5	-	3,3	4,2	-	3,4
chiusura attività	0,4	-	1,0	-	0,4	-	-	-	-	1,1
altro	0,4	0,8	-	-	0,4	-	-	2,1	-	-
NR	0,8	0,8	1,0	-	0,9	-	2,2	-	-	-
Base rispondenti:	257	125	99	33	227	30	91	48	31	87

Le assunzioni realizzate: i canali di reperimento

Il canale di reperimento prevalente, indicato dai tre quarti delle aziende che hanno effettuato assunzioni, si conferma, come nella precedente indagine, la **conoscenza diretta o la segnalazione di conoscenti**.

Le autocandidature hanno un peso nettamente più contenuto (14,5%) e gli altri canali, con in testa i Centri per l'Impiego (4,1%) risultano marginali.

Un peso relativamente inferiore della conoscenza diretta, ed un contestuale aumento della rilevanza dell'autocandidatura, si registra nel settore delle costruzioni, nel SLL di Termoli e tra le aziende con più addetti.

(chi ha realizzato qualche assunzione) - Attraverso quali canali è/sono stato/i reperito/i il/i nuovo/i addetto/i che avete assunto?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturieri	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Conoscenza diretta/ segnalazione di conoscenti	76,6	100,0	62,5	85,7	76,2	68,0	78,6	72,2	78,3
Offerte di servizi lavorativi e CV all'ufficio personale (autocand.)	14,5	-	37,5	7,1	14,3	24,0	7,1	5,6	17,4
Centri per l'impiego provinciali	4,1	-	-	7,1	4,8	4,0	-	11,1	-
Avvisi di ricerca personale nei media (stampa, radio, tv...)	3,4	-	-	-	-	4,0	7,1	11,1	4,3
Tramite agenzie interinali/Agenzie private di collocamento	1,4	-	-	-	4,8	-	7,1	-	-
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione) - Attraverso quali canali è/sono stato/i reperito/i il/i nuovo/i addetto/i che avete assunto?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Conoscenza diretta/ segnalazione di conoscenti	76,6	78,2	67,5	88,9	76,0	79,2	80,0	87,0	88,2	72,0
Offerte di servizi lavorativi e CV all'ufficio personale (autocand.)	14,5	13,8	20,0	5,6	14,0	16,7	-	8,7	5,9	18,0
Centri per l'impiego provinciali	4,1	4,6	2,5	5,6	4,1	4,2	20,0	4,3	-	4,0
Avvisi di ricerca personale nei media (stampa, radio, tv...)	3,4	2,3	7,5	-	4,1	-	-	-	5,9	4,0
Tramite agenzie interinali/Agenzie private di collocamento	1,4	1,1	2,5	-	1,7	-	-	-	-	2,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

Le assunzioni realizzate: il colloquio

I principali aspetti presi in considerazione nel corso dei colloqui con gli aspiranti lavoratori riguardano le loro **capacità relazionali** (17,9%), particolarmente rilevanti nel settore del commercio e nei servizi.

Altre caratteristiche importanti sono la disponibilità (11,7%), la professionalità (9%) e, a seguire, la flessibilità (6,2%), la serietà (6,2%) e l'affidabilità (5,5%).

Trattandosi di aziende che hanno effettivamente realizzato le assunzioni, **il quadro degli aspetti positivi emersi nel corso dei colloqui coincide sostanzialmente con gli aspetti presi in considerazione**. Pertanto la buona impressione si collega innanzitutto alle capacità relazionali, alla disponibilità e alla flessibilità. La principale differenza tra aspetti valutati e positività occorse riguarda la **maggiore rilevanza della motivazione**, indicata come elemento positivo emerso dal colloquio dal 7,6% e segnalata tra gli aspetti principali presi in considerazione solo dal 3,4%.

In generale, nel corso dei colloqui (che hanno portato ad assunzioni), **non sono emersi evidenti aspetti negativi**. Quasi i tre quarti delle aziende dichiarano di non averne rilevato alcuno. Quello relativamente più segnalato riguarda le **pretese eccessive** dei candidati (6,9%).

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Quali sono gli aspetti caratteriali e relazionali che ha valutato nel colloquio con gli aspiranti lavoratori?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
capacità relazionali	17,9	-	-	14,3	9,5	28,0	14,3	22,2	26,1
disponibilità	11,7	-	-	3,6	4,8	8,0	42,9	22,2	13,0
professionalità	9,0	-	12,5	14,3	9,5	-	7,1	5,6	13,0
flessibilità	6,2	-	37,5	14,3	-	8,0	-	-	-
serietà	6,2	-	-	10,7	4,8	8,0	-	5,6	8,7
affidabilità	5,5	33,3	-	-	19,0	8,0	-	-	4,3
ambizione	3,4	-	-	7,1	-	4,0	-	11,1	-
esperienza	3,4	33,3	12,5	7,1	-	-	-	-	4,3
motivazione	3,4	-	12,5	-	-	4,0	7,1	5,6	4,3
competenza	1,4	-	-	-	-	4,0	-	5,6	-
attitudine	0,7	-	-	3,6	-	-	-	-	-
discrezione/professionalità	0,7	-	-	-	-	-	-	-	4,3
predisposizione al lavoro di gruppo	0,7	-	-	-	-	-	-	-	4,3
preparazione	0,7	-	-	-	-	4,0	-	-	-
altro	1,4	-	-	-	4,8	-	7,1	-	-
nessuna	15,2	-	-	14,3	28,6	20,0	21,4	11,1	8,7
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,3	33,3	25,0	7,1	19,0	4,0	-	11,1	8,7
non ci sono colloqui	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
NR	1,4	-	-	3,6	-	-	-	-	-
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Quali sono gli aspetti caratteriali e relazionali che ha valutato nel colloquio con gli aspiranti lavoratori?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
capacità relazionali	17,9	19,5	17,5	11,1	14,9	33,3	20,0	26,1	5,9	18,0
disponibilità	11,7	14,9	10,0		10,7	16,7		13,0	17,6	11,0
professionalità	9,0	8,0	10,0	11,1	9,9	4,2			17,6	10,0
flessibilità	6,2	5,7	5,0	11,1	6,6	4,2		4,3		8,0
serietà	6,2	5,7	5,0	11,1	7,4			4,3	5,9	7,0
affidabilità	5,5	4,6	7,5	5,6	4,1	12,5	20,0	8,7		5,0
ambizione	3,4	4,6	2,5		4,1			8,7		3,0
esperienza	3,4	1,1	5,0	11,1	2,5	8,3	20,0	4,3		3,0
motivazione	3,4	3,4	2,5	5,6	3,3	4,2			17,6	2,0
competenza	1,4	2,3			1,7				5,9	1,0
attitudine	0,7	1,1			0,8					1,0
discrezione/professionalità	0,7	1,1			0,8					1,0
predisposizione al lavoro di gruppo	0,7	1,1			0,8					1,0
preparazione	0,7	1,1			0,8					1,0
altro	1,4	1,1	2,5		1,7					2,0
nessuna	15,2	14,9	12,5	22,2	16,5	8,3	40,0	26,1	23,5	10,0
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,3	9,2	12,5	11,1	10,7	8,3		4,3	5,9	13,0
non ci sono colloqui	0,7		2,5		0,8					1,0
NR	1,4		5,0		1,7					2,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Quali aspetti positivi nell'approccio al colloquio ha rilevato?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
capacità relazionali	15,2	33,3	-	10,7	4,8	20,0	14,3	16,7	26,1
disponibilità	12,4	-	37,5	7,1	9,5	20,0	14,3	5,6	13,0
flessibilità	7,6	-	25,0	7,1	9,5	4,0	7,1	5,6	4,3
motivazione	7,6	-	-	7,1	9,5	4,0	14,3	16,7	4,3
affidabilità	4,8	-	-	3,6	4,8	8,0	14,3	-	4,3
ambizione	4,8	-	-	3,6	4,8	12,0	-	5,6	4,3
esperienza pregressa	4,1	-	-	10,7	4,8	-	-	5,6	4,3
preparazione	4,1	-	-	10,7	-	-	-	5,6	4,3
professionalità	4,1	33,3	-	3,6	4,8	4,0	7,1	-	4,3
attitudine	2,8	-	-	7,1	-	4,0	-	-	4,3
intraprendenza	0,7	-	-	-	-	-	-	5,6	-
altro	0,7	-	-	-	4,8	-	-	-	-
nessuno	19,3	-	12,5	14,3	19,0	20,0	28,6	22,2	21,7
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,4	33,3	25,0	7,1	23,8	4,0	-	11,1	4,3
NR	1,4	-	-	7,1	-	-	-	-	-
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Quali aspetti positivi nell'approccio al colloquio ha rilevato?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
capacità relazionali	15,2	14,9	17,5	11,1	14,0	20,8	-	17,4	23,5	14,0
disponibilità	12,4	13,8	7,5	16,7	11,6	16,7	-	17,4	11,8	12,0
flessibilità	7,6	3,4	12,5	16,7	9,1	-	-	8,7	-	9,0
motivazione	7,6	6,9	7,5	11,1	8,3	4,2	-	8,7	11,8	7,0
affidabilità	4,8	4,6	5,0	5,6	5,0	4,2	-	8,7	5,9	4,0
ambizione	4,8	6,9	2,5	-	4,1	8,3	-	4,3	-	6,0
esperienza pregressa	4,1	3,4	2,5	11,1	2,5	12,5	20,0	4,3	-	4,0
preparazione	4,1	4,6	5,0	-	3,3	8,3	20,0	4,3	-	4,0
professionalità	4,1	4,6	5,0	-	4,1	4,2	20,0	-	5,9	4,0
attitudine	2,8	2,3	5,0	-	3,3	-	-	-	5,9	3,0
intraprendenza	0,7	-	2,5	-	0,8	-	-	-	-	1,0
altro	0,7	1,1	-	-	0,8	-	-	-	-	1,0
nessuno	19,3	20,7	17,5	16,7	20,7	12,5	40,0	21,7	29,4	16,0
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,4	10,3	10,0	11,1	10,7	8,3	-	4,3	5,9	13,0
NR	1,4	2,3	-	-	1,7	-	-	-	-	2,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Quali aspetti negativi nell'approccio al colloquio ha rilevato?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
pretese eccessive	6,9	-	-	7,1	4,8	8,0	7,1	11,1	8,7
scarsa disponibilità	2,8	33,3	-	3,6	-	-	7,1	-	-
scarse capacità relazionali	2,8	-	-	-	4,8	8,0	-	5,6	-
scarsa professionalità	1,4	-	12,5	-	4,8	-	-	-	-
età	0,7	-	-	-	-	-	7,1	-	-
scarsa flessibilità	0,7	-	-	-	-	-	-	-	4,3
scarsa motivazione	0,7	-	-	3,6	-	-	-	-	-
scarsa preparazione	0,7	-	-	-	-	-	7,1	-	-
nessuno	71,7	33,3	62,5	78,6	61,9	80,0	71,4	66,7	78,3
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,4	33,3	25,0	7,1	23,8	4,0	-	11,1	4,3
NR	1,4	-	-	-	-	-	-	5,6	4,3
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Quali aspetti negativi nell'approccio al colloquio ha rilevato?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
pretese eccessive	6,9	9,2	5,0	-	7,4	4,2	-	-	5,9	9,0
scarsa disponibilità	2,8	2,3	5,0	-	2,5	4,2	-	-	-	4,0
scarse capacità relazionali	2,8	2,3	5,0	-	3,3	-	-	4,3	-	3,0
scarsa professionalità	1,4	-	5,0	-	1,7	-	-	-	-	2,0
età	0,7	1,1	-	-	0,8	-	-	-	-	1,0
scarsa flessibilità	0,7	1,1	-	-	-	4,2	-	-	-	1,0
scarsa motivazione	0,7	-	-	5,6	0,8	-	-	-	5,9	-
scarsa preparazione	0,7	-	2,5	-	0,8	-	-	-	-	1,0
nessuno	71,7	71,3	67,5	83,3	71,1	75,0	100,0	87,0	76,5	66,0
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,4	10,3	10,0	11,1	10,7	8,3	-	4,3	5,9	13,0
NR	1,4	2,3	-	-	0,8	4,2	-	4,3	5,9	-
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

Le assunzioni realizzate: i contratti

Le assunzioni sono state realizzate prevalentemente con contratti a **tempo indeterminato** (63,4%).

I contratti a tempo determinato sono stati utilizzati complessivamente dal 35,6% delle aziende.

Sia che si tratti di tempo determinato che di tempo indeterminato, in generale si registra una **netta preferenza per il full time**, rispetto al part time, modalità relativamente più utilizzata dalle aziende dei servizi, in particolare nel settore degli alberghi e della ristorazione.

Un ruolo nettamente secondario riguarda i contratti di apprendistato (8,3%).

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Contratti con cui sono state fatte le assunzioni:

% aziende che hanno utilizzato ciascun contratto	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
Tempo indeterminato (PART TIME)	17,9	-	12,5	10,7	4,8	8,0	50,0	27,8	30,4
Tempo indeterminato (FULL TIME)	45,5	33,3	37,5	53,6	52,4	64,0	14,3	38,9	34,8
Tempo determinato (PART TIME)	7,6	-	12,5	3,6	9,5	4,0	28,6	5,6	4,3
Tempo determinato (FULL TIME)	29,0	66,7	25,0	35,7	38,1	12,0	21,4	22,2	30,4
Apprendistato	8,3	-	25,0	3,6	14,3	12,0	7,1	-	8,7
Collaborazione a progetto	1,4	-	-	-	-	-	-	11,1	-
Stage/tirocini	2,1	-	-	3,6	-	-	-	11,1	-
Lavoro interinale	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestazioni occasionali	2,8	33,3	-	-	-	-	7,1	-	4,3
Consulenza	0,7	-	-	-	-	-	-	-	4,3
Altro	2,1	-	-	3,6	-	-	-	5,6	-

Base rispondenti: 145 3 8 28 21 25 14 18 23

La somma delle % è superiore a 100, in quanto alcune aziende hanno utilizzato differenti tipologie di contratto.

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Contratti con cui sono state fatte le assunzioni:

% aziende che hanno utilizzato ciascun contratto	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Tempo indeterminato (PART TIME)	17,9	19,5	15,0	16,7	18,2	16,7	20,0	17,4	29,4	16,0
Tempo indeterminato (FULL TIME)	45,5	52,9	27,5	50,0	41,3	66,7	60,0	34,8	35,3	49,0
Tempo determinato (PART TIME)	7,6	5,7	15,0		8,3	4,2		8,7		9,0
Tempo determinato (FULL TIME)	29,0	18,4	52,5	27,8	30,6	20,8	20,0	17,4	17,6	34,0
Apprendistato	8,3	10,3	2,5	11,1	8,3	8,3		13,0	17,6	6,0
Collaborazione a progetto	1,4	1,1	2,5		0,8	4,2				2,0
Stage/tirocini	2,1	2,3	2,5		0,8	8,3		4,3		2,0
Lavoro interinale	-									
Prestazioni occasionali	2,8	1,1	5,0	5,6	3,3			4,3	5,9	2,0
Consulenza	0,7	1,1			0,8					1,0
Altro	2,1		7,5		2,5				5,9	2,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

La somma delle % è superiore a 100, in quanto alcune aziende hanno utilizzato differenti tipologie di contratto.

Le assunzioni realizzate: l'inserimento e la formazione

Nella metà dei casi, le assunzioni sono state accompagnate da attività formative.

Si evidenzia una maggiore tendenza a (e capacità di) realizzare formazione tra le aziende di dimensioni maggiori e in effetti la principale modalità formativa segnalata è rappresentata dall'**affiancamento**.

Se in generale gli inserimenti realizzati dalle aziende che hanno assunto negli ultimi mesi vengono giudicati positivamente (93,1%) dalle aziende, emerge un netta rilevanza delle attività formative nel migliorare l'inserimento: tra chi ha svolto formazione tale percentuale sale al 96% con una maggiore incidenza dei giudizi eccellenti (la valutazione "del tutto positivamente" raggiunge il 14,7%, contro il 8,6% rilevato tra chi non ha realizzato attività formative).

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Al momento dell'inserimento del/dei nuovo/i addetto/i che avete assunto, è stata effettuata qualche attività formativa?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
Sì	51,7	33,3	37,5	50,0	57,1	48,0	28,6	72,2	56,5
No	48,3	66,7	62,5	50,0	42,9	52,0	71,4	27,8	43,5
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Al momento dell'inserimento del/dei nuovo/i addetto/i che avete assunto, è stata effettuata qualche attività formativa?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Sì	51,7	54,0	52,5	38,9	47,1	75,0	20,0	39,1	47,1	57,0
No	48,3	46,0	47,5	61,1	52,9	25,0	80,0	60,9	52,9	43,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

(chi ha realizzato attività formative)

Che tipo di formazione è stata effettuata?

affiancamento	54,1
corsi di formazione	41,9
non indica	1,4
NR	2,7

Base rispondenti: 74 (Dati %)

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Complessivamente come giudica l'inserimento di questa/e persona/e in azienda?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Del tutto positivamente	11,7	-	12,5	7,1	9,5	16,0	7,1	16,7	13,0
Positivamente	81,4	100,0	87,5	85,7	71,4	72,0	92,9	83,3	82,6
Né positivamente né negativamente	4,8	-	-	3,6	14,3	12,0	-	-	-
Non sa/non risponde	2,1	-	-	3,6	4,8	-	-	-	4,3
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Complessivamente come giudica l'inserimento di questa/e persona/e in azienda?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Del tutto positivamente	11,7	11,5	15,0	5,6	9,9	20,8	-	13,0	11,8	12,0
Positivamente	81,4	79,3	82,5	88,9	81,8	79,2	80,0	78,3	88,2	81,0
Né positivamente né negativamente	4,8	5,7	2,5	5,6	5,8	-	-	4,3	-	6,0
Non sa/non risponde	2,1	3,4	-	-	2,5	-	20,0	4,3	-	1,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

(chi ha realizzato qualche assunzione)

Complessivamente come giudica l'inserimento di questa/e persona/e in azienda?

Dati %	DATO MEDIO	...è stata realizzata qualche attività formativa?	
		Sì	No
Del tutto positivamente	11,7	14,7	8,6
Positivamente	81,4	81,3	81,4
Né positivamente né negativamente	4,8	4,0	5,7
Non sa/non risponde	2,1	-	4,3
Base rispondenti:	145	75	70

Ulteriori fabbisogni occupazionali

Oltre un quarto delle aziende che hanno già realizzato assunzioni intendono assumere altro personale nei prossimi mesi.

Una quota analoga non è in grado di fare previsioni e il restante 45% invece esclude la necessità di ulteriori assunzioni, principalmente in quanto ritiene che l'organico sia già al completo.

Circa la metà delle aziende che intendono fare altre assunzioni, si propone di assumere 1 unità lavorativa e solo una minoranza ha in programma più di 3 nuove assunzioni.

Il numero medio di assunzioni si attesta sulle 8 unità, prevalentemente per un unico profilo professionale a bassa qualifica: le tipologie più segnalate riguardano, infatti, i ruoli di *autista, barista, commessa, falegname, muratore e operaio*. Tale dato è confermato dal fatto che nella maggioranza dei casi (62,5%) non venga richiesto alcun titolo di studio specifico o al più la licenza media. Solo in un caso su quattro si richiede il possesso di un diploma, principalmente di istituto tecnico o professionale. La laurea è un requisito poco ricercato (10%).

Le aziende prediligono le assunzioni di lavoratori con non più di 30 anni (57,5%), anche se in oltre un terzo dei casi (37,5%) non emergono preferenze di età.

Nonostante si ricerchi personale giovane, l'esperienza risulta un fattore fondamentale, ricercato dai due terzi delle aziende. Chiaramente si privilegia un'esperienza nel settore specifico, sia essa di qualche mese (35%) oppure di alcuni anni (25%).

I colloqui saranno incentrati innanzitutto sulle capacità relazionali e sulla disponibilità del candidato e proprio un deficit di capacità relazionali risulta l'elemento negativo principale che gli aspiranti lavoratori devono evitare.

Concentrando l'analisi alle **aziende che non hanno finora realizzato le assunzioni programmate**, nel **39,3% dei casi si segnala comunque l'intenzione di assumere nei prossimi mesi**. Una quota analoga invece non farà nessuna delle assunzioni previste e un'azienda su cinque non azzarda previsioni.

Una maggior propensione all'assunzione si registra nei settori dell'industria alimentare (53,3%), delle costruzioni (52%) e degli alberghi e ristoranti (52,4%).

Le assunzioni riguarderanno principalmente un solo nuovo addetto per azienda (59,4%) e solo in un caso su dieci si prevede di assumere più di tre unità lavorative. In media il numero di assunzioni riguarda 2,5 nuovi addetti, e anche in questo caso prevalgono figure poco qualificate, con in testa: *bracciante agricolo, apprendista, commessa e muratore*.

Se un terzo delle aziende non esprime preferenze di età, la maggioranza (56,5%) predilige lavoratori con meno di 30 anni.

Coerentemente con le figure professionali richieste, il titolo di studio non risulta un fattore fondamentale: nella maggioranza dei casi (55,4%) è sufficiente la licenza media.

È, invece, più determinante l'esperienza nel settore, che sia di mesi (37,6%) o di anni (22,8%). Un terzo delle aziende, comunque, non è interessata ad alcuna esperienza specifica.

I principali aspetti che le aziende valuteranno nel corso dei colloqui riguarderanno le capacità relazionali (29,7%) e, in seconda battuta, l'affidabilità (18,8%) e la motivazione (14,9%).

L'aspetto che i candidati dovrebbero evitare durante i colloqui, ancor più delle scarse capacità relazionali (17,8%), sarà un eccesso di pretese, indicato come fattore negativo da un'azienda su tre.

Dall'analisi sintetica delle assunzioni realizzate e delle intenzioni manifestate dal totale delle aziende contattate, emergono i seguenti risultati:

- *il 34,8% ha realizzato le assunzioni dichiarate nella precedente intervista (in alcuni casi pur con differenze rispetto al numero di unità previste), con livelli superiori al dato medio nel settore delle costruzioni (41,3%), in quello degli alberghi e ristoranti (40%) e degli altri servizi (40,8%), così come nel SSL di Campobasso (40,6%) e nelle aziende di dimensioni maggiori; tra queste aziende:*
 - *il 9,7% ha ancora intenzione di assumere nei prossimi mesi e*
 - *il 25,1% non aumenterà ulteriormente il personale;*
- *il 25,6% ha semplicemente procrastinato le assunzioni previste, non avendo assunto finora gli addetti identificati nella precedente intervista, ma confermando di rispettare le previsioni nei prossimi mesi; si tratta in particolare delle aziende del settore agricolo (35%), in vista dell'incipiente stagione estiva, e di due settori già mostratisi più dinamici negli ultimi mesi, le costruzioni (30,4%) e gli alberghi e ristoranti (31,4%);*
- *nel complesso, quindi, oltre un terzo delle aziende (35,3%) che nella precedente indagine rappresentava il 10,7% (quindi, sul totale del campione rappresentativo del sistema produttivo provinciale, si può stimare un 3,8% delle aziende, e in termini certi –considerando solo i numeri assoluti del campione- almeno 193 imprese) manifesta l'intenzione di assumere nuovo personale a breve;*
- *il nucleo di imprese con un dato occupazionale stabile (e in alcuni casi stagnante) è consistente e ammonta al 39,6%, con un maggiore insediamento nel settore agricolo (50%), nel commercio (49,5%), nel SLL di Termoli (45,3%) e nelle aziende senza dipendenti oltre il titolare (58,3%).*

(chi ha realizzato qualche assunzione)

La sua azienda ha intenzione di assumere altro personale nei prossimi mesi?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
Sì	27,6	33,3	37,5	25,0	19,0	32,0	35,7	16,7	30,4
No	44,8	33,3	62,5	42,9	28,6	48,0	42,9	66,7	39,1
Non sa prevedere	27,6	33,3	-	32,1	52,4	20,0	21,4	16,7	30,4
Base rispondenti:	145	3	8	28	21	25	14	18	23

(chi ha realizzato qualche assunzione)

La sua azienda ha intenzione di assumere altro personale nei prossimi mesi?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Sì	27,6	25,3	37,5	16,7	31,4	8,3	40,0	21,7	29,4	28,0
No	44,8	50,6	32,5	44,4	43,8	50,0	20,0	56,5	47,1	43,0
Non sa prevedere	27,6	24,1	30,0	38,9	24,8	41,7	40,0	21,7	23,5	29,0
Base rispondenti:	145	87	40	18	121	24	5	23	17	100

(chi ha realizzato qualche assunzione e non intende realizzarne altre) - *Per quale motivo non intendete fare altre assunzioni?*

organico al completo	76,9
contrazione di mercato	12,3
vincoli legislativi ed economici	6,2
difficoltà di reperimento del profilo	1,5
altro	1,5
NR	1,5

Base rispondenti: 65 (Dati %)

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre) - *Numero di unità che si intende assumere:*

<i>Dati %</i>	NEL COMPLESSO	PROFILO PRINCIPALE
1	47,5	55,0
2	27,5	27,5
3	5,0	2,5
4	-	2,5
5	5,0	2,5
6	2,5	2,5
8	2,5	2,5
12	2,5	-
220	2,5	2,5
Non sa	5,0	2,5
Numero medio di assunzioni	8,0	7,4

Base rispondenti: 40

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre) - *Profilo professionale (principale) che si intende assumere.*

autista	7,5
barista	7,5
commessa	7,5
falegname	7,5
muratore	7,5
operaio	5,0
aiuto cuoco	2,5
apprendista	2,5
bracciante agricolo	2,5
cameriere	2,5
collaboratore di redazione/speaker	2,5
consulente assicurativo	2,5
consulente finanziario	2,5
elettricista	2,5
ferramentista	2,5
geometra/ ingegnere/ architetto	2,5
impiegato amministrativo	2,5
macellaio	2,5
meccanico specializzato	2,5
operatore socio assistenziale	2,5
per problemi interni di liquidità	2,5
personale amministrativo	2,5
procacciatore di affari	2,5
responsabile di cantiere	2,5
responsabile marketing	2,5
segretaria	2,5
sportellista	2,5
tornitore	2,5
NR	2,5

Base rispondenti: 40 (Dati %)

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre) - *Che età dovrebbe/ro avere la/e persona/e che intendete assumere per questo profilo professionale?*

Fra 18 e 26 anni	30,0
Fra 27 e 30 anni	27,5
Fra 31 e 40 anni	5,0
Non ci sono preferenze di età	37,5

Base rispondenti: 40 (Dati %)

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre)

Quale titolo di studio dovrebbe/ro possedere la/le persona/e che intendete assumere per questo profilo?

Laurea	10,0
Diploma	27,5
Licenza media	7,5
Non è richiesto un titolo di studio specifico	55,0

Base rispondenti: 40 (Dati %)

(se Diploma) - *Specificare diploma:*

istituto professionale	18,2
istituto tecnico	36,4
altro	9,1
non sa	36,4

Base rispondenti: 11 (Dati %)

Le Lauree indicate dai 4 intervistati sono: Economia (2), Architettura (1), Scienze della Comunicazione (1).

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre)

Che livello di esperienza dovranno avere i candidati per questo profilo professionale?

Non è richiesta alcuna esperienza specifica	32,5
Alcuni mesi di esperienza in questo settore	35,0
Alcuni mesi di esperienza in qualsiasi settore	2,5
Alcuni anni di esperienza in questo settore	25,0
Alcuni anni di esperienza qualsiasi settore	5,0

Base rispondenti: 40 (Dati %)

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre)

Oltre ai requisiti indicati, quali sono gli aspetti caratteriali e relazionali che valuterà nel colloquio con gli aspiranti lavoratori?

capacità relazionali	17,5
disponibilità	17,5
affidabilità	10,0
flessibilità	10,0
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,0
professionalità	10,0
ambizione	5,0
motivazione	2,5
serietà	2,5
nessuno	7,5
NR	7,5

Base rispondenti: 40 (Dati %)

(chi ha realizzato qualche assunzione e intende realizzarne altre)

Quali aspetti negativi dovrebbero evitare gli aspiranti lavoratori nell'approccio al colloquio?

scarse capacità relazionali	30,0
pretese eccessive	12,5
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	10,0
scarsa flessibilità	2,5
scarsa motivazione	2,5
scarsa professionalità	2,5
nessuno	30,0
non sa	2,5
NR	7,5

Base rispondenti: 40 (Dati %)

(chi non ha realizzato alcuna assunzione)

La sua azienda ha comunque intenzione di assumere altro personale nei prossimi mesi?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
Sì	39,3	41,2	53,3	39,0	52,0	34,3	52,4	32,3	25,8
No	41,6	35,3	40,0	43,9	24,0	41,4	28,6	45,2	64,5
Non sa prevedere	19,1	23,5	6,7	17,1	24,0	24,3	19,0	22,6	9,7
Base rispondenti:	257	17	15	41	25	70	21	31	31

(chi non ha realizzato alcuna assunzione)

La sua azienda ha comunque intenzione di assumere altro personale nei prossimi mesi?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Sì	39,3	36,8	38,4	51,5	40,5	30,0	38,5	50,0	25,8	39,1
No	41,6	44,0	42,4	30,3	40,5	50,0	51,6	33,3	41,9	35,6
Non sa prevedere	19,1	19,2	19,2	18,2	18,9	20,0	9,9	16,7	32,3	25,3
Base rispondenti:	257	125	99	33	227	30	91	48	31	87

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Numero di unità che si intende assumere:

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
1	59,4	14,3	62,5	50	76,9	66,7	36,4	90	62,5
2	23,8	-	-	37,5	15,4	33,3	27,3	10	37,5
3	5,9	28,6	12,5	-	-	-	27,3	-	-
4	3,0	28,6	-	6,3	-	-	-	-	-
5	2,0	14,3	12,5	-	-	-	-	-	-
8	1,0	-	-	-	7,7	-	-	-	-
10	2,0	-	12,5	-	-	-	9,1	-	-
20	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-
50	1,0	14,3	-	-	-	-	-	-	-
NON SA	1,0	-	-	6,3	-	-	-	-	-
Numero medio di assunzioni	2,5	10,0	2,9	1,6	1,7	1,3	2,6	1,1	1,4
Base rispondenti:	101	7	8	16	13	24	11	10	8

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Numero di unità che si intende assumere:

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
1	59,4	76,1	52,6	29,4	63,0	22,2	62,9	79,2	75,0	38,2
2	23,8	13,0	26,3	47,1	19,6	66,7	17,1	20,8	12,5	35,3
3	5,9	4,3	5,3	11,8	6,5	-	5,7	-	12,5	8,8
4	3,0	-	5,3	5,9	3,3	-	2,9	-	-	5,9
5	2,0	-	5,3	-	1,1	11,1	2,9	-	-	2,9
8	1,0	-	2,6	-	1,1	-	2,9	-	-	-
10	2,0	2,2	-	5,9	2,2	-	2,9	-	-	2,9
20	1,0	2,2	-	-	1,1	-	-	-	-	2,9
50	1,0	-	2,6	-	1,1	-	2,9	-	-	-
NON SA	1,0	2,2	-	-	1,1	-	-	-	-	2,9
Numero medio di assunzioni	2,5	1,8	3,2	2,4	2,5	2,1	3,3	1,2	1,4	2,7
Base rispondenti:	101	46	38	17	92	9	35	24	8	34

Profilo professionale (principale) che si intende assumere.

bracciante agricolo	5,9
apprendista	5,0
commessa/o	5,0
muratore	5,0
barista	4,0
elettricista	4,0
impiegata/o contabile	4,0
operaio specializzato	4,0
segretaria	4,0
addetta alle vendite	3,0
magazziniere	3,0
operaio generico	3,0
operaio stagionale	3,0
addetto alle pulizie	2,0
autista	2,0
carrozziere	2,0
falegname	2,0
grafico	2,0
meccanico	2,0
operaio metalmeccanico	2,0
parrucchiera	2,0
rappresentante commerciale	2,0
tecnico informatico	2,0
addetto al confezionamento	1,0
addetto al magazzino e ai supporti informatici	1,0
agente di commercio	1,0

Base rispondenti: 101 (Dati %)

analista programmatore	1,0
cameriera/e	2,0
consulente assicurativo	1,0
cuoco	1,0
elettrauto	1,0
fornaio	1,0
geometra	1,0
idraulico	1,0
imbianchino	1,0
impiegata/o	1,0
impiegato d'ordine	1,0
infermiere	1,0
ingegnere	1,0
lavapiatti	1,0
macchinista	1,0
marmista	1,0
modellista	1,0
operaio/apprendista	1,0
pavimentista	1,0
pellicciaio	1,0
pompista	1,0
promotore finanziario	1,0
responsabile del personale	1,0
saldatore qualificato	1,0

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Numero di unità per il **PROFILO PRINCIPALE** che si intende assumere:

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
1	67,3	14,3	62,5	56,3	84,6	79,2	54,5	100,0	62,5
2	18,8	-	-	31,3	7,7	20,8	36,4	-	37,5
3	3,0	28,6	12,5	-	-	-	-	-	-
4	4,0	28,6	-	6,3	-	-	9,1	-	-
5	2,0	14,3	12,5	-	-	-	-	-	-
8	1,0	-	-	-	7,7	-	-	-	-
10	1,0	-	12,5	-	-	-	-	-	-
20	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-
50	1,0	14,3	-	-	-	-	-	-	-
NON SA	1,0	-	-	6,3	-	-	-	-	-
Numero medio di assunzioni	2,3	10,0	2,9	1,5	1,6	1,2	1,6	1,0	1,4
Base rispondenti:	101	7	8	16	13	24	11	10	8

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Numero di unità per il PROFILO PRINCIPALE che si intende assumere:

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
1	67,3	80,4	60,5	47,1	69,6	44,4	77,1	87,5	75,0	41,2
2	18,8	13,0	21,1	29,4	16,3	44,4	8,6	12,5	12,5	35,3
3	3,0	-	2,6	11,8	3,3	-	-	-	12,5	5,9
4	4,0	2,2	5,3	5,9	4,3	-	5,7	-	-	5,9
5	2,0	-	5,3	-	1,1	11,1	2,9	-	-	2,9
8	1,0	-	2,6	-	1,1	-	2,9	-	-	-
10	1,0	-	-	5,9	1,1	-	-	-	-	2,9
20	1,0	2,2	-	-	1,1	-	-	-	-	2,9
50	1,0	-	2,6	-	1,1	-	2,9	-	-	-
NON SA	1,0	2,2	-	-	1,1	-	-	-	-	2,9
Numero medio di assunzioni	2,3	1,6	3,1	2,2	2,3	1,9	3,0	1,1	1,4	2,6
Base rispondenti:	101	46	38	17	92	9	35	24	8	34

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Numero di unità che si intende assumere:

<i>Dati %</i>	NEL COMPLESSO	PROFILO PRINCIPALE
1	59,4	67,3
2	23,8	18,8
3	5,9	3,0
4	3,0	4,0
5	2,0	2,0
8	1,0	1,0
10	2,0	1,0
20	1,0	1,0
50	1,0	1,0
Non sa	1,0	1,0
Numero medio di assunzioni	2,5	2,3

Base rispondenti: 101

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne) - *Che età dovrebbe/ro avere la/e persona/e che intendete assumere per questo profilo professionale?*

Fra 18 e 26 anni	33,7
Fra 27 e 30 anni	22,8
Fra 31 e 40 anni	10,9
Non ci sono preferenze di età	32,7

Base rispondenti: 101 (Dati %)

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Quale titolo di studio dovrebbe/ro possedere la/le persona/e che intendete assumere per questo profilo?

Laurea	8,9
Diploma	35,6
Licenza media	6,9
Non è richiesto un titolo di studio specifico	48,5

Base rispondenti: 101 (Dati %)

(se Diploma) - *Specificare diploma:*

istituto professionale	25,0
istituto tecnico	41,7
liceo artistico e istituti d'arte	5,6
non sa	27,8

Base rispondenti: 36 (Dati %)

Le Lauree indicate dai 9 intervistati sono: Economia (4), Farmacia (1), Ing.Edile-Architettura (1), Sc. della comunicazione (1), Sc. economiche e aziendali (1), altra facoltà (1).

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Che livello di esperienza dovranno avere i candidati per questo profilo professionale?

Non è richiesta alcuna esperienza specifica	33,7
Alcuni mesi di esperienza in questo settore	37,6
Alcuni mesi di esperienza in qualsiasi settore	3,0
Alcuni anni di esperienza in questo settore	22,8
Alcuni anni di esperienza qualsiasi settore	1,0
Esperienza base	2,0

Base rispondenti: 101 (Dati %)

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Oltre ai requisiti indicati, quali sono gli aspetti caratteriali e relazionali che valuterà nel colloquio con gli aspiranti lavoratori?

capacità relazionali	29,7
affidabilità	18,8
motivazione	14,9
professionalità	6,9
ambizione	3,0
flessibilità	3,0
disponibilità	2,0
esperienza	2,0
preparazione	2,0
attitudine	1,0
discrezione/professionalità	1,0
altro	1,0
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	4,0
nessuno	10,9

Base rispondenti: 101 (Dati %)

(chi non ha realizzato alcuna assunzione, ma intende realizzarne)

Quali aspetti negativi dovrebbero evitare gli aspiranti lavoratori nell'approccio al colloquio?

pretese eccessive	32,7
scarse capacità relazionali	17,8
scarsa flessibilità	6,9
scarsa affidabilità	5,0
difformità tra competenze dichiarate e possedute	3,0
l'intervistato non si occupa direttamente dei colloqui	3,0
scarsa motivazione	2,0
altro	5,0
nessuno	23,8
non sa	1,0

Base rispondenti: 101 (Dati %)

- **QUADRO SINTETICO DELLE ASSUNZIONI REALIZZATE E/O PROGRAMMATE DALLE AZIENDE**

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Ha assunto e assumerà ancora	9,7	10,0	13,0	8,7	6,5	8,4	14,3	6,1	13,0
Ha assunto, ma non farà altre assunzioni (o non sa prevedere)	25,1	5,0	21,7	30,4	34,8	16,8	25,7	30,6	27,8
Non ha assunto, ma assumerà	25,6	35,0	34,8	24,6	30,4	25,3	31,4	20,4	14,8
Non ha assunto né assumerà	39,6	50,0	30,4	36,2	28,3	49,5	28,6	42,9	44,4
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Ha assunto e assumerà ancora	9,7	10,4	10,1	5,9	10,3	5,6	2,1	7,0	8,3	15,0
Ha assunto, ma non farà altre assunzioni (o non sa prevedere)	25,1	30,2	16,5	27,5	23,0	38,9	3,1	23,9	25,0	36,9
Non ha assunto, ma assumerà	25,6	22,2	28,1	33,3	27,0	16,7	36,5	33,8	18,8	18,7
Non ha assunto né assumerà	39,6	37,3	45,3	33,3	39,7	38,9	58,3	35,2	47,9	29,4
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

Le procedure di selezione del personale e le difficoltà

Oltre quattro aziende su dieci (42,5%) non segnalano particolari difficoltà di reperimento e di selezione del personale, in particolare nel settore agricolo (50%) meno avvezzo alle assunzioni, ma pure negli alberghi e ristoranti (54,3%) e nei servizi immobiliari, informatici e di ricerca (55,1%).

La maggioranza delle aziende, dunque, avverte qualche problematicità, prevalentemente relativa alla **carezza di personale qualificato** (35,5%), tema più ricorrente tra le industrie manifatturiere non alimentari (50,7%) e nelle costruzioni (43,5%).

Questione critica secondaria risulta la scarsa motivazione dei lavoratori (10,9%).

Solo in un azienda su otto (12,4%) è presente una funzione dedicata alla selezione del personale e una quota ridottissima (2,2%) applica una procedura strutturata, come colloqui, prove pratiche e test. Sono maggiormente organizzate per la selezione le aziende dell'industria, delle costruzioni e dei servizi della sezione K.

In termini generali, **la conoscenza diretta e le segnalazioni di conoscenti si confermano i canali prevalenti** di reperimento del personale (64,7%), maggiormente diffusi nell'industria e nelle costruzioni. Secondariamente si segnalano le autocandidature (11,4%), più diffuse nelle aziende di maggiori dimensioni.

I Centri per l'impiego provinciali sono segnalati dal 3% delle aziende.

In generale, quali sono i principali problemi o difficoltà che incontra la sua azienda nel reperire e selezionare personale da assumere?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturieri	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
carezza di personale qualificato	31,3	20,0	30,4	47,8	37,0	29,5	5,7	30,6	29,6
scarsa motivazione	10,9	15,0	13,0	8,7	6,5	12,6	14,3	8,2	11,1
scarsa flessibilità	4,2	-	4,3	2,9	6,5	3,2	8,6	-	7,4
carezza di personale qualificato (esperienza)	4,0	-	4,3	8,7	4,3	3,2	-	4,1	3,7
stagionalità della mansione	1,2	10,0	-	1,4	-	-	5,7	-	-
carezza di personale di bassa qualifica	1,0	5,0	-	1,4	2,2	1,1	-	-	-
vincoli legislativi ed economici	1,0	-	-	1,4	-	2,1	-	-	1,9
carezza di formazione	0,7	-	-	1,4	-	-	-	2,0	1,9
carezza di canali di ricerca adeguati	0,5	-	-	-	-	1,1	2,9	-	-
eccessive pretese	0,5	-	-	2,9	-	-	-	-	-
scarsa affidabilità	0,5	-	-	-	2,2	-	2,9	-	-
carezza di flessibilità	0,2	-	-	-	-	-	-	-	1,9
difficoltà tra competenze dichiarate e quelle possedute	0,2	-	-	-	-	-	2,9	-	-
scarse capacità relazionali	0,2	-	-	-	-	-	-	-	1,9
nessuna	42,5	50,0	47,8	23,2	41,3	46,3	54,3	55,1	38,9
non sa	0,7	-	-	-	-	1,1	2,9	-	1,9
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

In generale, quali sono i principali problemi o difficoltà che incontra la sua azienda nel reperire e selezionare personale da assumere?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
carezza di personale qualificato	31,3	32,5	30,9	27,5	32,2	25,9	21,9	36,6	31,3	34,2
scarsa motivazione	10,9	11,8	10,8	7,8	11,8	5,6	9,4	19,7	12,5	8,0
scarsa flessibilità	4,2	4,7	3,6	3,9	4,0	5,6	4,2	4,2	2,1	4,8
carezza di personale qualificato (esperienza)	4,0	3,3	5,0	3,9	4,0	3,7	3,1	-	8,3	4,8
stagionalità della mansione	1,2	0,5	2,2	2,0	1,4	-	4,2	-	2,1	-
carezza di personale di bassa qualifica	1,0	1,9	-	-	0,9	1,9	1,0	-	2,1	1,1
vincoli legislativi ed economici	1,0	0,5	2,2	-	1,1	-	3,1	-	2,1	-
carezza di formazione	0,7	0,9	-	2,0	0,9	-	1,0	-	-	1,1
carezza di canali di ricerca adeguati	0,5	0,5	0,7	-	0,6	-	-	-	-	1,1
eccessive pretese	0,5	0,5	-	2,0	0,3	1,9	-	1,4	-	0,5
scarsa affidabilità	0,5	0,9	-	-	0,6	-	-	-	-	1,1
carezza di flessibilità	0,2	0,5	-	-	0,3	-	-	-	-	0,5
difformità tra competenze dichiarate e quelle possedute	0,2	0,5	-	-	0,3	-	-	-	2,1	-
scarse capacità relazionali	0,2	0,5	-	-	-	1,9	-	1,4	-	-
nessuna	42,5	39,6	43,9	51,0	40,8	53,7	50,0	36,6	37,5	42,2
non sa	0,7	0,9	0,7	-	0,9	-	2,1	-	-	0,5
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

Nella sua azienda esiste una funzione aziendale specificamente dedicata alla selezione del personale?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Sì	12,4	5,0	17,4	17,4	17,4	9,5	2,9	18,4	7,4
No	87,6	95,0	82,6	82,6	82,6	90,5	97,1	81,6	92,6
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

Nella sua azienda esiste una funzione aziendale specificamente dedicata alla selezione del personale?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Teroli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Sì	12,4	13,7	12,9	5,9	12,1	14,8	6,3	4,2	6,3	20,3
No	87,6	86,3	87,1	94,1	87,9	85,2	93,8	95,8	93,8	79,7
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

Nella sua azienda viene applicata una procedura apposita per la selezione?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
Sì	2,2	-	-	4,3	4,3	1,1	-	2,0	1,9
tramite colloquio	0,5	-	-	1,4	-	-	-	-	1,9
tramite colloquio e prova pratica	0,5	-	-	1,4	2,2	-	-	-	-
tramite test	0,5	-	-	-	-	1,1	-	2,0	-
tramite valutazione del CV	0,2	-	-	1,4	-	-	-	-	-
altro	0,5	-	-	-	2,2	-	-	-	-
No	97,8	100,0	100,0	95,7	95,7	98,9	100,0	98,0	98,1
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

Nella sua azienda viene applicata una procedura apposita per la selezione?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Teroli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Sì	2,2	2,8	0,7	3,9	2,3	1,9	1,0	-	2,1	3,7
tramite colloquio	0,5	0,9	-	-	0,6	-	-	-	-	1,1
tramite colloquio e prova pratica	0,5	0,5	-	2,0	0,6	-	-	-	2,1	0,5
tramite test	0,5	0,9	-	-	0,3	1,9	-	-	-	1,1
tramite valutazione del CV	0,2	-	-	2,0	0,3	-	-	-	-	0,5
altro	0,5	0,5	0,7	-	0,6	-	1,0	-	-	0,5
No	97,8	97,2	99,3	96,1	97,7	98,1	99,0	100,0	97,9	96,3
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

Le procedure indicate dalle 9 aziende che le applicano sono prevalentemente realizzate da personale interno (7) e solo in 2 casi da personale esterno.

Generalmente attraverso quali canali avete reperito il personale in organico?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm../inform./ricerca...	altri servizi
Conoscenza diretta/ segnalazione di conoscenti	64,7	60,0	73,9	76,8	80,4	52,6	65,7	53,1	61,1
Offerte servizi lavorativi e CV all'uff.personale (autocandidatura)	11,4	5,0	8,7	7,2	10,9	12,6	8,6	14,3	18,5
Centri per l'impiego provinciali	3,0	-	-	4,3	4,3	4,2	2,9	2,0	1,9
Avvisi di ricerca del personale nei media (stampa, radio...)	2,7	-	-	2,9	-	3,2	2,9	4,1	5,6
Tramite agenzie interinali/ Agenzie private di collocamento	2,7	10,0	-	4,3	2,2	1,1	5,7	2,0	1,9
altro	0,5	-	-	-	2,2	-	-	2,0	-
Non indica	14,9	25,0	17,4	4,3	-	26,3	14,3	22,4	11,1
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

Generalmente attraverso quali canali avete reperito il personale in organico?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
Conoscenza diretta/ segnalazione di conoscenti	64,7	69,3	56,1	68,6	63,8	70,4	35,4	78,9	81,3	70,1
Offerte servizi lavorativi e CV all'uff.personale (autocandidatura)	11,4	11,8	12,2	7,8	10,3	18,5	4,2	4,2	6,3	19,3
Centri per l'impiego provinciali	3,0	2,8	2,9	3,9	3,4	-	1,0	2,8	2,1	4,3
Avvisi di ricerca del personale nei media (stampa, radio...)	2,7	2,4	4,3	-	2,9	1,9	-	5,6	2,1	3,2
Tramite agenzie interinali/ Agenzie private di collocamento	2,7	1,4	5,0	2,0	2,9	1,9	1,0	1,4	6,3	3,2
altro	0,5	0,5	0,7	-	0,6	-	1,0	1,4	-	-
Non indica	14,9	11,8	18,7	17,6	16,1	7,4	57,3	5,6	2,1	-
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

Le problematiche nel rapporto di lavoro

I principali comportamenti “esecrati” dalle aziende, nell’ambito del rapporto di lavoro, riguardano propensioni di carattere generale, quali la **maleducazione** (6,7%) e la **scorrettezza** (6,7%).

Si conferma, inoltre, il ruolo rilevante delle **capacità relazionali** (6%), il cui deficit è particolarmente temuto nei settori alberghiero e del commercio.

Altri aspetti importanti, in negativo, sono la scarsa professionalità (5,7%), l’esporsi a rischi (5,2%), l’assenteismo (4,7%) e la distrazione (4,7%), tutti comportamenti maggiormente segnalati nel settore delle costruzioni.

La netta maggioranza degli imprenditori (62,4%) ritiene che i propri dipendenti non abbiano particolari lamentele.

I pochi aspetti critici, maggiormente percepiti dai datori di lavoro, riguardano la **scarsa remunerazione** (7,7%), tema più evidente nell’industria.

Seguono, con scarse segnalazioni, l’orario (2,7%) e il carico eccessivo (2,5%) di lavoro.

Quali sono i comportamenti che i lavoratori devono evitare nel corso del rapporto di lavoro?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturieri	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./ inform./ricerca...	altri servizi
maleducazione	6,7	5,0	-	11,6	6,5	4,2	11,4	4,1	9,3
scorrettezza	6,7	-	8,7	5,8	4,3	10,5	2,9	4,1	9,3
scarsa capacità relazionali	6,0	-	4,3	4,3	2,2	10,5	14,3	2,0	3,7
scarsa professionalità	5,7	5,0	4,3	5,8	8,7	7,4	-	8,2	1,9
esporsi a rischi	5,2	-	8,7	5,8	10,9	3,2	8,6	2,0	3,7
assenteismo	4,7	5,0	-	5,8	8,7	3,2	2,9	2,0	7,4
distrazione	4,7	5,0	8,7	5,8	6,5	2,1	-	8,2	1,9
dipendenza da alcol o stupefacenti	4,2	5,0	-	4,3	8,7	-	-	4,1	11,1
perdere tempo	3,5	-	-	5,8	4,3	4,2	2,9	2,0	3,7
scarso impegno	3,0	5,0	-	5,8	4,3	-	-	6,1	1,9
mancanza di rispetto	2,7	-	-	1,4	-	4,2	2,9	6,1	3,7
mancata puntualità	2,5	5,0	-	8,7	2,2	-	-	2,0	1,9
mancanza di riservatezza	2,2	-	4,3	-	-	1,1	-	10,2	3,7
arroganza	2,0	-	4,3	2,9	2,2	2,1	-	2,0	-
scarsa flessibilità	2,0	-	-	2,9	4,3	1,1	2,9	4,1	-
fumare	1,7	5,0	4,3	1,4	-	1,1	8,6	-	-
eccessiva confidenza con clienti/datori lav.	1,2	-	-	1,4	2,2	-	2,9	-	3,7
irresponsabilità	1,2	-	4,3	1,4	-	2,1	-	2,0	-
litigiosità	1,2	5,0	4,3	-	-	3,2	-	-	-
non rispetto delle regole	1,2	-	4,3	1,4	-	1,1	-	-	3,7
eccessiva focalizz. su aspetti economici...	1,0	-	4,3	-	2,2	1,1	-	-	1,9
rubare	1,0	-	4,3	1,4	2,2	1,1	-	-	-
mancanza di impegno	0,5	-	-	1,4	2,2	-	-	-	-
mancanza di puntualità	0,5	-	4,3	-	-	1,1	-	-	-
scarsa capacità di lavorare in team	0,5	-	-	-	4,3	-	-	-	-
scarsa motivazione	0,5	-	-	-	-	-	2,9	-	1,9
diffidenza	0,2	-	-	-	-	-	-	-	1,9
scarso senso di appartenenza all'azienda	0,2	-	-	-	-	-	2,9	-	-
scorrettezza	0,2	-	-	-	-	-	-	2,0	-
altro	0,5	-	-	1,4	-	-	2,9	-	-
nessuno	5,7	15,0	4,3	7,2	4,3	5,3	5,7	4,1	5,6
non ha dipendenti	16,9	40,0	17,4	5,8	6,5	22,1	22,9	24,5	13,0
non sa	3,5	-	4,3	-	2,2	8,4	2,9	-	5,6
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54

Quali sono i comportamenti che i lavoratori devono evitare nel corso del rapporto di lavoro?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
maleducazione	6,7	8,5	6,5		6,3	9,3	1,0	9,9	8,3	8,0
scorrettezza	6,7	4,2	12,2	2,0	6,6	7,4	5,2	8,5	4,2	7,5
scarsa capacità relazionali	6,0	7,1	3,6	7,8	5,5	9,3	1,0	11,3	8,3	5,9
scarsa professionalità	5,7	6,1	5,0	5,9	6,0	3,7	2,1	4,2	6,3	8,0
esporsi a rischi	5,2	3,8	6,5	7,8	6,0		1,0	5,6	4,2	7,5
assenteismo	4,7	4,2	5,8	3,9	3,2	14,8		4,2	2,1	8,0
distrazione	4,7	4,7	4,3	5,9	5,2	1,9	2,1	4,2	4,2	6,4
dipendenza da alcol o stupefacenti	4,2	5,7	2,9	2,0	3,7	7,4		2,8	2,1	7,5
perdere tempo	3,5	2,8	2,9	7,8	3,7	1,9	1,0	8,5	2,1	3,2
scarso impegno	3,0	4,2		5,9	3,2	1,9	3,1	1,4	4,2	3,2
mancanza di rispetto	2,7	2,8	2,9	2,0	2,6	3,7		1,4	6,3	3,7
mancata puntualità	2,5	1,9	2,2	5,9	2,9		1,0	4,2	4,2	2,1
mancanza di riservatezza	2,2	1,9	2,9	2,0	2,6			2,8	4,2	2,7
arroganza	2,0	2,4	1,4	2,0	1,7	3,7		2,8	6,3	1,6
scarsa flessibilità	2,0	2,4	0,7	3,9	2,0	1,9	1,0		4,2	2,7
fumare	1,7	1,9	1,4	2,0	2,0		3,1		2,1	1,6
eccessiva confidenza con clienti/datori lav.	1,2	0,5	2,2	2,0	1,4			4,2	2,1	0,5
irresponsabilità	1,2	1,9	0,7		1,1	1,9			6,3	1,1
litigiosità	1,2	1,9		2,0	0,6	5,6			2,1	2,1
non rispetto delle regole	1,2	1,9		2,0	1,4			1,4		2,1
eccessiva focalizz. su aspetti economici...	1,0	1,4	0,7		1,1		1,0		2,1	1,1
rubare	1,0	1,4	0,7		1,1		1,0	1,4		1,1
mancanza di impegno	0,5		0,7	2,0	0,6		1,0			0,5
mancanza di puntualità	0,5	0,5	0,7		0,6				4,2	
scarsa capacità di lavorare in team	0,5	0,9			0,3	1,9				1,1
scarsa motivazione	0,5	0,5	0,7		0,3	1,9				1,1
diffidenza	0,2	0,5				1,9				0,5
scarso senso di appartenenza all'azienda	0,2	0,5			0,3					0,5
scorrettezza	0,2	0,5			0,3					0,5
altro	0,5		1,4		0,6			1,4		0,5
nessuno	5,7	5,7	6,5	3,9	5,2	9,3	5,2	8,5	2,1	5,9
non ha dipendenti	16,9	13,2	20,9	21,6	18,7	5,6	63,5	5,6	6,3	
non sa	3,5	4,2	3,6		3,2	5,6	6,3	5,6	2,1	1,6
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187

Quali sono le due principali cose di cui si lamentano i suoi dipendenti?

Dati %	DATO MEDIO	SETTORE DI ATTIVITÀ							
		A- Agricoltura...	DA-Ind. Alimentare...	D...-Altre manifatturiere	F- Costruzioni	G- Commercio	H- Alberghi/Ristoranti	K-Att.Imm./inform./ricerca...	altri servizi
scarsa remunerazione	7,7	-	13,0	17,4	10,9	4,2	-	2,0	7,4
orario di lavoro	2,7	5,0	-	1,4	2,2	2,1	2,9	2,0	5,6
eccessivo carico di lavoro	2,5	-	4,3	2,9	-	2,1	-	6,1	3,7
datore di lavoro	1,2	-	-	-	-	-	8,6	-	3,7
straordinario nei festivi	1,0	-	-	1,4	2,2	2,1	-	-	-
ambiente di lavoro	0,7	-	4,3	1,4	-	1,1	-	-	-
ritardo nei pagamenti	0,5	-	-	1,4	-	-	-	-	-
scarsa organizzazione	0,5	-	-	1,4	-	-	-	-	1,9
stagionalità del lavoro	0,5	5,0	4,3	-	-	-	-	-	-
straordinario non pagato	0,5	-	-	1,4	-	-	2,9	-	-
distanza del luogo di lavoro da casa	0,2	-	-	-	2,2	-	-	-	-
scarsa comunicazione	0,2	-	-	1,4	-	-	-	-	-
altro	1,2	-	-	4,3	-	-	2,9	-	1,9
nessuna	62,4	50,0	60,9	62,3	69,6	64,2	57,1	63,3	63,0
non ha dipendenti	19,2	45,0	13,0	7,2	13,0	24,2	25,7	26,5	14,8
Base rispondenti:	402	20	23	69	46	95	35	49	54
Somma delle risposte consentite.									

Quali sono le due principali cose di cui si lamentano i suoi dipendenti?

Dati %	DATO MEDIO	SISTEMA LOCALE DEL LAVORO			UNITÀ LOCALE		ORGANICO AZIENDALE			
		506-Campobasso	510-Termoli	altri	1	2 o piu'	nessuno	1 dip.	2 dip.	3 e oltre
scarsa remunerazione	7,7	8,5	7,2	5,9	8,0	5,6	-	4,2	10,4	12,3
orario di lavoro	2,7	3,3	1,4	3,9	2,0	7,4	1,0	2,8	-	4,3
eccessivo carico di lavoro	2,5	2,4	2,9	2,0	2,9	-	-	-	4,2	4,3
datore di lavoro	1,2	1,4	1,4	-	1,1	1,9	1,0	1,4	2,1	1,1
straordinario nei festivi	1,0	0,9	1,4	-	0,9	1,9	-	1,4	2,1	1,1
ambiente di lavoro	0,7	0,5	0,7	2,0	0,9	-	-	-	2,1	1,1
ritardo nei pagamenti	0,5	0,9	-	-	0,6	-	-	-	2,1	0,5
scarsa organizzazione	0,5	0,9	-	-	-	3,7	-	-	-	1,1
stagionalità del lavoro	0,5	-	0,7	2,0	0,6	-	1,0	-	-	0,5
straordinario non pagato	0,5	0,5	-	2,0	0,6	-	-	1,4	-	0,5
distanza del luogo di lavoro da casa	0,2	-	0,7	-	0,3	-	-	-	-	0,5
scarsa comunicazione	0,2	-	0,7	-	0,3	-	-	-	-	0,5
altro	1,2	1,9	0,7	-	1,4	-	-	1,4	2,1	1,6
nessuna	62,4	66,0	57,6	60,8	60,6	74,1	26,0	81,7	68,8	72,2
non ha dipendenti	19,2	14,6	24,5	23,5	21,3	5,6	71,9	5,6	8,3	-
Base rispondenti:	402	212	139	51	348	54	96	71	48	187
Somma delle risposte consentite.										

Allegato

Tipologia di attività svolta

Si riporta di seguito l'elenco delle attività dettagliate svolte dalle aziende intervistate:

- **A-AGRICOLTURA CACCIA E SILVICOLTURA**

attività dei servizi connessi all'agricoltura e alla zootecnia, esclusi i servizi veterinari (2)

coltivazioni agricole (2)

agricoltore

allevamento animali "produzione latte"

allevamento animali trasformazione prodotti lattiero caseari

azienda agricola

coltivazione della vite dell'olivo grano duro seme di girasole orzo ecc.

coltivazione noci

coltivazioni agricole (uva, cereali, girasole)

coltivazioni agricole (vigneti, grano, oliveti)

coltivazioni miste di cereali ed altri seminativi

colture olivicole

produzione e vendita di vini

silvicoltura e utilizzazione di aree forestali e servizi connessi

- **DA- INDUSTRIE ALIMENTARI E DELLE BEVANDE**

biscottificio ioccadoro

caseificio

fabbricazione di olio di oliva.

forno

frantoio

frantoio conto terzi.

lavorazione delle olive conferite dai soci e commercializzazione dell'olio prodotto.

lavorazione e trasformazione prodotti agricoli.

panificio

panificio produzione

produzione di pasta alimentare fresca. dal 19102000 commercio al dettaglio di prodotti alimentari vari.

produzione di salami

produzione e commercio di vini e derivati

produzione e confezionamento di confetti

produzione salumi

produzione vinicola

produzione, lavorazione e conservazione di carne e di prodotti a base di carne

vendita dolciumi e liquori

- **D...- ALTRE INDUSTRIE MANIFATTURIERE**

confezione di vestiario in tessuto ed accessori (2)

fabbricazione di elementi di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia (2)

falegnameria (2)

abbigliamento donna da esterno

agenzia pubblicitaria

arte fotografica ambulante

assemblaggio accumulatori elettrici per automezzi

carpenteria lavorazione e automazione

cementeria

confezionamento e vendita pellicce capi in pelle abbigliamento in genere e abiti da sposa

confezione capi di abbigliamento.

costruzione di carpenteria metallica - serramenti metallici in lega leggera ed in plastica.

costruzione ed allestimento veicoli per l'igiene urbana e veicoli industriali

costruzione insegne luminose

editoria

fabbricazione di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità

fabbricazione di elementi da costruzione in metallo

fabbricazione di macchine per ufficio, di elaboratori e sistemi informatici

fabbricazione di mobili

fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici

fabbricazione di porte ed infissi in legno

fabbricazione di prodotti chimici di base

fabbricazione di protesi e presidi ortopedici

fabbro - ferraio

impianti e manutenzione elettriche

impianti per settori agro-alimentari

impiantistica integrata

installazione impianti elettrici

lavorazione del legno ed affini per la produzione di articoli e manufatti in legno e affini per conto proprio o di terzi pubblici e privati mobili per uffici e negozi.

lavorazione del marmo

lavorazione di acciaio e taglio laser

lavorazione di pelletterie e tessuti pregiati similpelle e affini per la produzione di articoli di pelletteria ed affini

lavorazione ed installazione di cristalli e vetri in lastre.

*lavorazione infissi in alluminio ferro e p.v.c. - costruzione zanzariere box doccia -
lavorazione del legno - costruzione di porte finestre ed infissi blindati.*

litografia progettazione

*manutenzione e riparazione di caldaie a gas e bruciatori in genere installazioni
impianti idro-termo-sanitari e a gas.*

prefabbricati

produzione calcestruzzo

produzione di apparecchiature elettroniche

produzione di impianti termici- elettrici

produzione di laterizi

produzione di maglieria - confezione in genere

produzione di marmi

produzione e vendita dei serramenti

produzione e vendita metalmeccanica

produzione materassi

produzione timbri targhe e incisioni

produzione e vendita legno lamellare

servizi marittimi

stampa e attività dei servizi connessi alla stampa

vendita ferro e accessori

- **F-COSTRUZIONI**

impresa edile (10)

idraulico (4)

armamento ferroviario manutenzione costruzione

attività immobiliare per conto terzi

costruzione di edifici residenziali e non residenziali

costruzione di reti idriche e fognanti - demolizioni scavi - sistemazioni idrauliche e forestali.

costruzione metanodotti acquedotti strade fognature.

edilizia

edilizia artigiana

edilizia artigiana.

edilizia e genio civile

impianti

impianti allarmi

impianti elettrici

impianti elettrici civili ed industriali

impresa di costruzione edile

impresa edile idraulica stradale

installazione di impianti elettrici

lavori di completamento degli edifici

lavori edili in genere.

manutenzione stradale

movimento terra

muratore

muratore

muratori;installazione manutenzione e riparazione impianti a gas.

pavimentista

pittura edile controsoffittature isolamenti e posa in opera parquet

posatore parquet-lucidatura marmi

termo-idraulico

- **G-COMMERCIO**

commercio al dettaglio di altri prodotti (esclusi quelli di seconda mano) in esercizi specializzati (5)

autocarrozzeria (2)

manutenzione e riparazione di autoveicoli (2)

officina meccanica carrozzeria riparazione gomme

abbigliamento

abbigliamento donna
agente e rappresentante di commercio nel settore dell'energia elettrica.
agenzia di affari per i servizi di commercio di autoveicoli e motocicli usati in conto proprio e di terzi.
autocarrozzeria - riparazione di carrozzerie di autoveicoli.
autodemolizione e raccolta rottami
azienda vitivinicola
cancelleria
colorificio
commercio prodotti alimentari
commercio al dettaglio di calzature
commercio al dettaglio di calzature e accessori
commercio al dettaglio di elettrodomestici.
commercio al dettaglio di mobili casalinghi piccoli articoli in legno e bambù
commercio al dettaglio di prodotti alimentari vari e g.p.l. in bombole.
commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati
commercio al dettaglio di profili in legno - ferramenta articoli per il fai da te - vernici.
commercio al dettaglio in esercizi non specializzati
commercio al minuto dei prodotti di cui alla tab. ix
commercio al minuto dei prodotti di cui alla tabella xiv che comprende prodotti per l'agricoltura e l'allevamento del bestiame.
commercio al minuto dei prodotti di cui alle tabb.i-xiv:prodotti per l'agricoltura e l'allevamento del bestiame;prodotti per l'igiene della persona e della casa.
commercio al minuto di materiali da costruzione
commercio all'ingrosso di altri beni di consumo finale

commercio all'ingrosso di animali vivi
commercio all'ingrosso di apparecchiature materiale elettrico e radiotelevisivo, elettrodomestici apparecchiature per la casa
commercio all'ingrosso di macchine attrezzature e artt. tecnici per l'industria il commercio l'artigianato e l'agricoltura
commercio al minuto di materiale da costruzione e igienico sanitari.
commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi
commercio all'ingrosso di prodotti alimentari
commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e tabacco
commercio al minuto per corrispondenza di strumenti e apparecchi sanitari
commercio all'ingrosso di prodotti ortofrutticoli in genere.
commercio all'ingrosso di veicoli parti di ricambio gomme e pneumatici lubrificanti combustibili preparati chimici per veicoli
commercio di attrezzature per agricoltura
commercio di autoveicoli
commercio di latticini
commercio ingrosso elettrodomestici
commercio mobili
commercio al minuto dei prodotti di cui alla tab.viii.
farmacia - commercio al minuto di prodotti parafarmaceutici.
impresa per arredamenti
ingrosso ortofrutticoli
ingrosso vendita carta
intermediario del commercio
lavori di riparazione e manutenzione su qualsiasi tipo di veicolo a motore

macelleria

manutenzione riparazione di automezzi in genere ed autoveicoli macchine industriali agricole e movimento terra

negozio abbigliamento bambini

negozio articoli da regalo

negozio di giocattoli

officina meccanica

commercio all'ingrosso di macchine

officina meccanica per la produzione di pezzi meccanici lavorazioni e riparazioni meccaniche varie e in genere commercio all'ingrosso di macchine attrezzature e artt. tecnici per l'industria l'artigianato il commercio e l'agricoltura.

officina pompe ed iniettori

panificio vendita

commercio al minuto dei prodotti di cui alla tab.i

riparazione di auto

rivendita ferramenta materiale edile

stampa digitale

vendita abiti da lavoro e ricamificio

vendita abiti da sposa

vendita al dettaglio di articoli da regalo

vendita all'ingrosso e al dettaglio di vini

vendita autovetture

vendita di fiori

vendita e assistenza telefonia mobile e fissa

vendita materiale per costruzioni e varie

vendita mobili

vendita prodotti agricoli

• H-ALBERGHI E RISTORANTI

ristorante (8)

pizzeria (3)

bar (2)

alberghi, ristoranti

albergo

albergo, ristorante

bar ristorante (3)

bar ristorante pizzeria

bar-tabacchi

hotel ristorante

osteria con cucina con somministrazione di alcoolici fino a 21 gradi

ristorante - somministrazione al pubblico di alimenti e bevande.

somministrazione al pubblico di alimenti e bevande; commercio al minuto dei prodotti di cui alle tabb.i-vii.

turismo rurale

vendita di giornali e riviste in forma stagionale

• **K-ATTIVITÀ IMMOBILIARI, NOLEGGIO, INFORMATICA...**

studio tecnico

attività legali, contabilità, tenuta di libri contabili

commercialista

servizi di pulizie

studio commerciale

agenzia di mediazione immobiliare.

agenzia immobiliare

agenzia immobiliare.

altre attività di tipo professionale ed imprenditoriale n.c.a.

attività consulenza del lavoro,elaborazione dati

attività delle banche dati

attività degli studi di architettura,ingegneria ed altri studi tecnici

carte tipografiche

consulenza sistemi informatici

elaborazione dati

elaborazione elettronica dei dati

esercizio macchine agricole mietitrebbiatura, movimento terra sgombero neve

geometra

impresa di pulizia locali servizi di pulizia giardini ed aiuole.

intermediazione del mercato del lavoro

negozio di computer

produzione software

promozioni

realizzazione di iniziative di ricerca di applicazione e diffusione di tecnologie innovative nei campi delle produzioni agricole

ricerca marketing - servizi pubblicitari - attività promozionali organizzazione fiere campionarie - allestimento mostre convegni

rigenerazione di nastri cartucce ink-jet cartucce toner di ogni tipo e specie e dispositivi vari per la stampa

servizi di pulizia

studi di promozione pubblicitaria e centro stampa digitale.

studio architettura

studio di ingegneria

studio grafico

studio legale

- **ALTRI SERVIZI**

parrucchiera (3)

altre attività dei servizi (2)

autotrasporto merci per conto terzi (2)

studio dentistico (2)

intermediari del commercio

agente di commercio in prodotti finanziari patrimoniali mobiliari ed immobiliari

agente di commercio senza deposito in ferramenta ed utensilerie.

agenti e procacciatori in prodotti finanziari

agenzia assicurativa

agenzia di assicurazioni

agenzia pratiche amministrative

agenzia viaggi

agenzia viaggi e turismo.

analisi cliniche

attività ausiliarie della intermediazione finanziaria, escluse le assicurazioni e i fondi

pensione

attività ausiliarie delle assicurazioni e dei fondi pensione

autoscuola

autotrasporto merci conto terzi.

autotrasporto merci conto terzi; dal 2241993 noleggio da rimessa con conducente a mezzo autobus

autotrasporto merci conto terzi

autotrasporto merci per conto terzi

spedizioniere.

casa di riposo

centro abilitazione

centro ambulatoriale di riabilitazione e fisioterapia.

corsi di danza (corsi privati di danza classica)

ditta di trasporti

installazione di linee telefoniche

l'associazione promuove interventi specifici nel campo della formazione professionale e della riqualificazione dei giovani e dei lavoratori.

lavanderia.

noleggio da rimessa con conducente.

prestazione servizi di bidella-cuoca-vigilanza su scuola-bus

servizi sociali alle persone

trasporti

trasporti di linea

trasporti terrestri e logistica

trasporto merci conto terzi